



IMAGINELAND TERMOS E CONDIÇÕES PARA COMPRA, ENTRADA E PERMANÊNCIA NO EVENTO

O Imagineland é um evento que acontecerá nos dias 26, 27 e 28 de Julho de 2024 no Centro de Convenções de João Pessoa, localizado na Rodovia PB-008, KM 5, Pólo Turístico do Cabo Branco, João Pessoa - PB, CEP 58.000-000.

O Imagineland é organizado pela Eleven Dragons Produções, com sede na Rua Pereira de Freitas, 125, Santana, São Paulo - SP, CEP: 02037-040, CNPJ: 48.910.827/0001-69, pela Petaxxon, com sede na Rua Professor Monken, nº 72, Mosela - Petrópolis - RJ CEP 25675-060 com CNPJ: 04.617.572/0001-75 e pelo Grupo Spola, com sede na Rua Voluntários da Pátria, N. 1284, Sala 202, CEP: 02010-200, CNPJ: 10.694.290/0001-74.

COMPRA DOS INGRESSOS

1.1. Os ingressos do Imagineland são comercializados exclusivamente pela plataforma do evento, através do endereço eletrônico <https://ingressos.imagineland.com.br/> com acesso pelo site e futuramente em pontos de venda previamente divulgados através do site oficial do evento com endereço eletrônico: <https://www.imagineland.com.br>.

1.2. Os ingressos estão sujeitos a disponibilidade e serão vendidos até a capacidade máxima liberada pelos órgãos competentes para a realização. Caso ainda haja ingressos de alguma categoria disponíveis nas datas de realização do evento, estes estarão disponíveis para compra exclusivamente na Bilheteria Oficial do evento que será montada no Centro de Convenções de João Pessoa.

1.3. Os interessados em adquirir os ingressos precisam realizar um cadastro na plataforma do Imagineland e preencher todos os campos de informações necessários para a compra dos ingressos. Se o comprador estiver comprando os ingressos para mais de uma pessoa, este precisa obrigatoriamente preencher os dados para quem estiver comprando no ato da compra ou marcar para informar depois no momento da retirada. Caso a pessoa para quem o comprador estiver comprando os ingressos seja menor de idade e não possua CPF, o comprador deve preencher os dados do CPF do responsável.

1.4. O comprador receberá imediatamente após a compra um voucher contendo as informações dos seus ingressos no email cadastrado. Cada voucher possui um



QRCode. Para sua segurança, em nenhuma hipótese compartilhe, poste em redes sociais ou envie para alguém os QRcodes, eles são a garantia de troca pelas credenciais e entrada no evento. O Imagineland não se responsabiliza por QRcodes copiados, clonados ou roubados.

1.5. A simples apresentação do voucher ou do QRCode não garante a entrada no evento. Os compradores precisam fazer a troca dos vouchers pelas credenciais, com especificação do nome e do CPF do comprador, e terão caráter pessoal e intransferível.

1.6. NÃO SERÁ ADMITIDA, EM NENHUMA HIPÓTESE, A ENTRADA NO EVENTO COM A CREDENCIAL EM NOME DE TERCEIROS.

1.7. A credencial permite que seu portador entre e saia do local onde se realizará o evento (Centro de Convenções de João Pessoa) quantas vezes quiser, durante o dia de validade. A cada entrada e saída do evento o portador deverá apresentar um documento oficial com foto, juntamente com a sua credencial, a fim de comprovar a sua titularidade.

1.8. No dia 14 de Dezembro de 2023 será iniciada a venda do Imagineland Card ou simplesmente Imagine Card, que é um voucher com preço promocional de pré-venda para um dia ou para os 3 dias do evento. O Imagine Card é limitado e só poderá ser adquirido até esgotar em quantidade determinada pela organização, não passando de 2 mil unidades. Para os que adquirirem o Imagine Card para os três dias terão acesso aos 3 dias de evento. Para os que adquirirem o Imagine Card para um dia, poderão escolher, no ato da troca para a Credencial, o dia em que deseja ir para o evento. As vendas do Imagine Card serão realizadas entre os dias 14 de Dezembro de 2023 e 17 de Dezembro de 2023.

1.9. Os ingressos para o Imagineland 2024 será realizada por lotes. O início da venda do primeiro lote será a partir do dia 02 de Fevereiro de 2024 às 12h e se encerrará no dia 29 de Fevereiro de 2024 às 23:59, podendo ser encerrada antes caso os ingressos se esgotem.

1.10. As informações referentes ao lotes seguintes serão feitas em comunicação oficial nas redes sociais e site do evento ao decorrer das vendas;

1.11. A compra está sujeita à disponibilidade de ingressos para o dia pretendido e à aprovação da transação pela operadora de seu cartão de crédito ou confirmação do depósito Pix.



1.12. A compra está sujeita à análise e aprovação do nosso departamento de segurança que poderá solicitar documentos complementares para comprovação de cadastro para finalização e entrega de seu pedido.

1.13. Os pedidos de compra estão condicionados à confirmação do pagamento, independente da forma de pagamento escolhida pelo comprador. O usuário declara conhecer e aceitar que as informações solicitadas sejam utilizadas para confirmar a veracidade dos dados do comprador e aprovação do crédito.

1.13. Após a conclusão da compra, caso seja identificada qualquer inconsistência de dados junto à administradora do cartão de crédito utilizado para o pagamento, o pedido poderá ser cancelado.

1.14. Não é permitido trocar o dia de visita ao evento e nem trocar o dia do ingresso de acesso ao evento.

2. PREENCHIMENTO CORRETO DOS DADOS NECESSÁRIOS PARA COMPRA

2.1. É de responsabilidade do comprador o preenchimento correto dos seus dados pessoais requeridos para a realização da compra do ingresso.

2.2. Confira atentamente os dados de seu pedido (dia, modalidade, quantidade, benefício ou não da meia-entrada) antes da confirmação de sua compra. Não serão permitidos cancelamentos, trocas ou devoluções de ingressos fora das condições aqui definidas. O seu ingresso é único, ou seja, após sua compra ele não estará mais disponível para venda a terceiros.

3. RETIRADA DAS CREDENCIAIS

3.1. O comprador deverá retirar sua credencial na área denominada RETIRADA DE CREDENCIAIS no local do evento ou nos postos avançados de retirada de credenciais a serem anunciados posteriormente pela produção do evento.

3.2. A retirada das credenciais está condicionada a apresentação do voucher recebido no email do comprador e documento oficial com foto.



4. PERDA, EXTRAVIO, FURTO, ROUBO OU DANIFICAÇÃO DA CREDENCIAL POR MAL USO OU POR ATOS DE TERCEIROS

4.1. O Imagineland não se responsabiliza pela perda, extravio, furto, roubo ou danificação do ingresso causada por má utilização/conservação ou por ato de terceiros.

5. SOBRE MEIA-ENTRADA

5.1. Têm direito ao benefício da meia-entrada:

5.1.1. Estudantes: Precisam apresentar a Carteira de Identificação Estudantil - CIE ou documento que comprove a condição de estudante regularmente matriculado nos níveis e modalidades de educação e ensino previstos no Título V da Lei nº 9.394, de 1996, conforme modelo único nacionalmente padronizado, com certificação digital e que deverá conter: nome completo, data de nascimento do estudante, foto recente, nome da instituição de ensino, grau de escolaridade e data de validade, conforme Seção I do Decreto 8.537/2015. Será exigida a apresentação da CIE no acesso ao evento.

5.1.2. Professor: (Lei Estadual 9.133, de 27 de maio de 2010): Apresentar documento de identidade oficial com foto e carteira funcional da Secretaria de Educação ou Holerite que comprove a condição.

5.1.3. Pessoas com deficiência (Lei Federal Nº 12.933): - Pessoas com deficiência possuem o benefício da meia-entrada mediante apresentação do documento oficial de PCD com foto. O acompanhante só terá direito a meia-entrada se estiver qualificado em um dos critérios da lei vigente.

5.1.4. Menores de 12 anos (Lei Estadual PB nº 9877/12): mediante apresentação do documento oficial com foto.

5.1.5. Pessoas com mais de 60 anos (Lei Estadual PB nº 9.877/12 e Estatuto do Idoso): mediante apresentação do documento oficial com foto.

5.1.6. Jovens de baixa renda: Carteira de Identidade Jovem emitida pela Secretaria Nacional de Juventude, acompanhada de documento de identidade oficial com foto. (Art. 5º do Decreto 8.537/15)

5.2. Caso o benefício não seja comprovado, o portador deverá complementar o valor do ingresso adquirido para o valor do ingresso integral, caso contrário o acesso ao evento não será permitido.



6. ENTRADA SOCIAL E FAMÍLIA

6.1. Terão direito ao desconto promocional no valor dos ingressos todos os compradores que doarem um Livro.

6.2. Não serão aceitos como doação: Livros rasgados, inutilizados, livros que contenham conteúdo com classificação indicativa acima de 18 anos, revistas (mesmo que em bom estado);

6.3. O livro será entregue na entrada do Imagineland no primeiro dia que a pessoa for participar da convenção. A não entrega do livro implicará no cancelamento do desconto promocional, assim a pessoa deverá complementar o valor do ingresso adquirido com desconto para o valor do ingresso integral, caso contrário o acesso ao evento não será permitido.

6.4. Os livros serão distribuídos para as escolas públicas de comunidades carentes da Prefeitura de João Pessoa e do Governo do Estado a serem escolhidas pelas instituições.

6.5. Os Ingressos Família são uma condição especial para membros de uma família até terceiro grau de parentesco.

6.6. Cada Ingresso Família corresponde a entrada de até 5 membros da Família;

6.7. Em nenhuma hipótese o ingresso família pode ser comprado para pessoas que não fazem parte da mesma família;

6.8. O Ingresso Família corresponde exclusivamente ao tipo de ingresso escolhido, seja para os 3 dias ou para um dia específico.

7. INGRESSOS PESSOAIS E INTRANSFERÍVEIS

7.1. Não será permitida a transferência da titularidade do ingresso/credencial, são pessoais e intransferíveis, por isso a importância do preenchimento correto das informações durante a compra dos ingressos.

7.2. Casos de força maior poderão ser analisados pela organização, para isso o portador deve entrar em contato via sac@imagineland.com.br.



8. DO CANCELAMENTO DA COMPRA DO INGRESSO

8.1. O adquirente poderá cancelar a compra do(s) ingresso(s) em até 7 (sete) dias úteis após o recebimento do e-mail de confirmação da compra, desde que este prazo também não exceda 48h (quarenta e oito horas) antes do evento.

8.2. No caso do cancelamento da compra após o envio do ingresso, desde que de acordo com o item 8.1, o valor referente a taxa de serviço da plataforma de venda não será devolvido.

8.3. A requisição de cancelamento deverá ser realizada por solicitação enviada através de formulário de cancelamento no link <https://ingressos.imagineland.com.br/cancelamento>.

8.3.1. O preenchimento de todos os campos do formulário são obrigatórios.

8.4. Não realizamos cancelamentos parciais. Em caso de pedidos com mais de uma credencial, ele só poderá ser cancelado em sua totalidade, não havendo a possibilidade de cancelar apenas um ou mais itens do pedido.

8.5. Em caso de cancelamento do evento Imagineland, o comprador receberá o valor pago pelo ingresso, mas não receberá o valor da taxa de serviço da plataforma.

8.6. Em caso de adiamento do evento Imagineland por motivos de força maior ou caso fortuito (como, por exemplo, em decorrência das condições sanitárias que estiverem vigentes à época do evento em razão da pandemia de COVID-19), os valores dos ingressos não serão devolvidos e estes permanecerão válidos para as novas datas de realização do Evento, salvo se alguma legislação específica for publicada sobre este tema - neste caso, seguiremos as normas da legislação específica que for publicada.

8.7. O ressarcimento dos valores acontecerá em até 10 dias úteis após a solicitação.

9. DA GRAVAÇÃO DA IMAGEM E ÁUDIO DOS FREQUENTADORES



9.1. Toda e qualquer atividade realizada dentro do Imagineland, incluindo as filas e captação nas redondezas do local de realização do evento, poderá ser filmada, gravada ou fotografada, a critério do promotor/produtor, para posterior publicação, transmissão, retransmissão, reprodução ou divulgação em TV, cinema, rádio, Internet, publicidade ou qualquer outro veículo de comunicação, produção de DVD e home-vídeo, sem qualquer tipo de limitação.

9.2. Ao comparecer ao Imagineland você concorda, autoriza e cede o uso gratuito de sua imagem, nome e voz nos termos ora mencionados, sem limitação, sem que este uso caracterize uso indevido de imagem ou qualquer outra violação de direitos e sem que deste uso decorra qualquer ônus e/ou indenização.

10. DO ACORDO DE DIVULGAÇÃO E NÃO EMBARGO

10.1 Os conteúdos audiovisuais (longas-metragens, séries, trailers, reality show, videoclipe, ou similares) apresentados dentro do Teatro Pedra do Reino e qualquer informação relacionada a eles (incluindo, mas não limitado a, roteiro, personagens, diálogos, temas, cenas, atores, conceitos artísticos, design do set, figurino, props, maquiagem, cabelo, efeitos visuais e design de som) são extremamente confidenciais.

10.2 O frequentador não compartilhará nenhuma informação confidencial e notificará à equipe responsável do evento, imediatamente, se descobrir o uso não autorizado de qualquer informação confidencial, aceitando cooperar em qualquer meio de prevenção de futuros usos não autorizados.

10.3 O frequentador não irá, em nenhum momento, direta ou indiretamente, discutir, disseminar, duplicar, tornar disponível, publicar, avaliar ou qualquer outra ação que quebra a confidencialidade das informações apresentadas para nenhuma pessoa, entidade, ou veículo, incluindo, mas não limitando a blogs pessoas, mídias sociais, fóruns em mídias sociais.

10.4 O frequentador reconhece a confidencialidade do material e sua condição de pré-lançamento/exibição que faz com que qualquer comentário, publicação ou resenha dos conteúdos, sem a prévia autorização por escrito, antes da data de embargo aqui advertida causará danos às produtoras, distribuidoras, afiliadas, ao próprio conteúdo audiovisual e seus produtores que compartilham e exibem seus conteúdos ainda não lançados no Teatro Pedra do Reino, do Imagineland, e que o frequentador poderá ser responsabilizado.



10.5 O frequentador reconhece e concorda que toda informação confidencial é e permanecerá como propriedade das Produtoras e Distribuidoras.

10.6 Nenhuma forma de equipamento de gravação (incluindo, sem limitação, a qualquer aparelho de gravação de vídeo e/ou áudio) será permitida durante as apresentações dos conteúdos audiovisuais (longas-metragens, séries, trailers, reality show, videoclipe, ou similares) a serem apresentadas no Teatro Pedra do Reino.

11. AS ATRAÇÕES E A COMPRA DE AUTÓGRAFOS, FOTOGRAFIAS E OUTROS

11.1. O Imagineland possui atrações em sua realização ao qual são cobrados valores adicionais através da compra de ingressos.

11.2. Estão incluídas nessas atrações, mas não se limitando: Influenciadores, atores e atrizes nacionais e internacionais, shows, atividades extras, artistas de forma geral.

11.3. Alguns artistas oferecem a possibilidade de compra de fotos e autógrafos durante a sua permanência no evento, e que podem ser ofertados diretamente pelo artista ou por plataforma de venda oficial do evento.

11.4. A cobrança por fotos e autógrafos e os valores cobrados é uma decisão do artista, o evento não tem nenhuma gestão sobre o tema, a não ser a venda dos ingressos para fotos e autógrafos.

11.5. Sobre a compra de ingressos das atrações:

11.5.1 Os ingressos para foto e/ou autógrafo não dão direito a entrar no Imagineland e estão disponíveis somente para quem já adquiriu sua credencial para entrada no evento através do site <https://www.imagineland.com.br> ou na bilheteria oficial do evento.

11.5.2 A política de meia-entrada e entrada social não é aplicável na aquisição de fotografias e/ou autógrafos ou na participação de eventos pagos dentro do Imagineland.

11.5.3 O Imagineland não se responsabiliza por ingressos adquiridos através de canais não oficiais, seja por meio de pessoas físicas, pessoas jurídicas, outros sites e comunidades na internet. A compra estará sujeita à disponibilidade de ingressos



para o dia e à aprovação da transação pela operadora de seu cartão de crédito ou banco.

11.6. O Preenchimento correto dos dados necessários para a compra dos ingressos das atrações

11.6.1. Confira atentamente os dados de seu pedido (dia, horário, quantidades) antes da confirmação de sua compra, estes ingressos só serão aceitos para seus respectivos dias e horários. Lembrando que você deve ter uma credencial que permite acessar o evento no dia correspondente.

11.6.1. O ingresso só é válido para o dia / sessão / artista indicado no ingresso e são intransferíveis.

11.7. O Ingresso das atrações:

11.7.1 Cada ingresso dá direito a uma única atividade, por exemplo, se você deseja tirar duas fotos com o artista, deve comprar 2 ingressos do tipo foto em horário específico. O mesmo para autógrafos, o ingresso só dá direito a um autógrafo em um único item, se você deseja autografar mais de um item, é necessário comprar 2 autógrafos.

11.7.2 Duas ou mais pessoas podem tirar fotos juntas com o artista, porém será necessário um ingresso de foto por pessoa.

11.7.3 No caso de autógrafo é permitido levar um único item para autógrafo por ingresso ou pegar o autógrafo em uma foto do artista que será oferecida pelo mesmo.

11.7.4 Compareça à área de fotos e autógrafos 15 minutos antes do horário marcado no ingresso para a atividade, Não serão feitas devoluções ou trocas de horário para quem não comparecer no horário marcado.

11.7.5 As Fotos são entregues em formato digital em alta qualidade, não haverá impressão física das fotos no evento.

11.8. Sobre a programação do evento

11.8.1 A participação dos artistas e realização das palestras e eventos dentro do Imagineland estão sujeitas à alteração ou cancelamento sem prévio aviso. O Imagineland se compromete a divulgar informações atualizadas sobre o evento, tão



logo tenha conhecimento de qualquer mudança em relação a programação, mas esclarece que algumas mudanças poderão ocorrer sem a possibilidade de comunicação prévia ao público.

11.8.2 Mantenha-se informado sobre a participação de artistas e a agenda de eventos dentro do Imagineland e de seus preços e vagas através do nosso site www.imagineland.com.br.

11.9 Cancelamento da compra dos ingressos

11.9.1. O comprador poderá cancelar a compra do(s) ingresso(s) em até 7 (sete) dias úteis após o recebimento do e-mail de confirmação da compra, desde que este prazo também não exceda 48h (quarenta e oito horas) antes do evento.

11.10. Os expositores também oferecem ativações e atrações em suas próprias áreas. Estas ativações podem ser pagas, gratuitas, a critério do expositor, e que podem gerar filas de espera. O expositor também pode ter uma loja para vender produtos e serviços dentro do evento. Todos os produtos e serviços ofertados são de responsabilidade do expositor, excluindo o evento de qualquer situação que possa acontecer.

11.11. A entrada nos auditórios do evento que são: o Teatro Pedra do Reino, O Auditório no Pavilhão de Congressos e a Arena Gamer é gratuita mas estão sujeitos a lotação. Possuir a credencial não garante a entrada nestas áreas do evento. A ordem de entrada nos auditórios é por ordem de chegada.

11.11.1. Só será liberada a entrada de novas pessoas nos auditórios caso tenha cadeiras disponíveis.

11.11.2. Após sair do auditório, a pessoa precisará enfrentar a ordem de chegada caso deseje retornar ao auditório que saiu.

11.11.3. Alguns tipos de credenciais dão direito a entrada sem filas nos auditórios e também a áreas exclusivas além de acesso antecipado ao evento, consulte as informações sobre os tipos de credencial no site <https://www.imagineland.com.br>.

11.12. Será realizada a venda antecipada das atrações através do site <https://www.imagineland.com.br> e também será realizada a venda no dia do evento através de bilheteria especial dentro da área do evento.



12. DO ACEITE DO PRESENTE TERMO

12.1. O adquirente do ingresso declara expressamente que leu, compreendeu e aceitou estes Termos e Condições e que está totalmente ciente dos direitos e obrigações que deles emanam.

13. TAXA DE SERVIÇO

13.1. O comprador dos ingressos do imagineland estão sujeitos a uma taxa de serviço da plataforma de venda de ingressos que é referente a cada ingresso vendido. Por exemplo: se o comprador comprar 3 ingressos, pagará uma taxa de serviços para cada ingresso comprado.

13.2. O valor da taxa de serviço é determinado pela empresa responsável pela venda dos ingressos.

14. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE TIPOS E PREÇOS DOS INGRESSOS

14.1 - Os ingressos do Imagineland são disponibilizados em alguns tipos, são eles:

14.1.1. Ingresso por dia (Sexta ou Sábado ou Domingo, dias 28, 29 e 30 de Julho de 2023), e dão acesso apenas ao dia de evento escolhido;

14.1.2. Combo 3 dias: dá acesso aos 3 dias de evento por um valor promocional;

14.1.3. Legend: dá acesso aos 3 dias de evento e mais diversos benefícios, são eles: Acesso a todos os dias de evento; Entrada VIP; Acesso a sala VIP; Uma foto e autógrafa com os talents do evento disponíveis; Entrada livre sem filas com área exclusiva no Teatro; Camisa exclusiva; Poster oficial do evento; Entrada 1 hora antes da abertura dos portões; Estacionamento Exclusivo para Legend incluso; Retirada de credencial antecipada em área exclusiva.

14.2 - Os valores dos ingressos estão divididos **por lotes**, realizadas de forma online e possíveis pontos de venda a serem informados posteriormente pela organização, e venda **no dia** realizadas exclusivamente de forma física na bilheteria do evento, caso não tenham sido esgotados;



14.3. As vendas realizadas **no dia do evento** estão sujeitas a disponibilidade. Os ingressos **Legend e Combo 3 dias** não estarão disponíveis para venda **no dia do evento**, apenas ingressos para o dia do evento;

14.4. Os preços dos ingressos são:

14.4.1. Ingressos para um dos dias de evento: 26, 27 e 28 de Julho de 2024, ou seja, Sexta, ou Sábado ou Domingo):

Imagine Card: Vendas entre 14 de Dezembro de 2023 e 17 de Dezembro de 2023

1 dia: R\$ 67,00

3 dias: R\$ 167,00

Lote 1: Vendas entre 02 de Fevereiro de 2024 e 28 de Fevereiro de 2024

Sexta-feira

Meia entrada: R\$ 77,00

Inteira: R\$ 154,00

Social: R\$ 87,00 + 1 Livro

Família: R\$ 267,00

Sábado

Meia entrada: R\$ 97,00

Inteira: R\$ 194,00

Social: R\$ 127,00 + 1 Livro

Família: R\$ 387,00

Domingo

Meia entrada: R\$ 97,00

Inteira: R\$ 194,00

Social: R\$ 127,00 + 1 Livro

Família: R\$ 387,00

3 Dias

Meia entrada: R\$ 177,00

Inteira: R\$ 354,00

Social: R\$ 237,00 + 1 Livro

Família: R\$ 707,00



Legend

One: R\$ 1.597,00 (disponível para um dia)

All: R\$ 2.597,00 (disponível para os 3 dias)

14.5. As condições e valores referentes ao Segundo lote, Terceiro Lote e Lotes especiais que podem surgir serão divulgadas em momentos a serem determinados pela organização.

15. SOBRE O TERMO

15.1 Nenhuma variação dos termos deste acordo terá efeito.

15.2 Este acordo deverá ser considerado sob as leis governamentais do Brasil. A justiça brasileira deverá ter exclusiva jurisdição sobre qualquer reivindicação, disputa, ou problemas advindos fora ou dentro dos pontos acordados neste acordo.

Ao comprar este ingresso, o frequentador reconhece, aceita e está de acordo com os termos supracitados.

Imagineland